

# MainPI(免排) 雲端叫號機 使用說明

## 叫號機規格說明

Ver:4.0

叫號主機:



電源:USB 供電 +5V

(可使用 PC 的 USB 孔供電)

無線電傳輸(類似鐵門遙控器訊號)

顏色:白色

長 x 寬 x 高: 15.4 x 11 x 6 (cm)

叫號燈



電源:110V/220V AC

無線電傳輸(類似鐵門遙控器訊號)

電源線長: 150cm

長 x 寬 x 高: 34 x 5 x 14 (cm)

叫號機與叫號燈透過**無線傳輸**，免佈線，插電即可使用。

# 叫號主機接線說明



- 叫號機連接 USB 線，USB 可提供叫號機 5V 電源與訊號傳輸功能。
- USB 另一端可以接到電腦，上傳網路叫號或接 USB 插頭。

# 叫號燈使用說明

叫號燈左側，下圖綠色圈處為 DC +12V 電源輸入。



叫號燈右側有 3 個按鈕，由上而下分別為：設定、音量大聲、音量小聲。  
按音量調整時，會叫號燈顯示音量 A [數字]。  
音量調整範圍 A0(無聲)~A10(最大聲)



當按鍵主機關閉後，叫號燈會在 **30 秒內自動關閉顯示**，進入休眠待機。叫號主機開啟後，叫號燈會自動點亮。

叫號燈安裝，可使用背面吊環吊掛(藍色圈處)，牆上鎖 2 個螺絲，掛上即可。



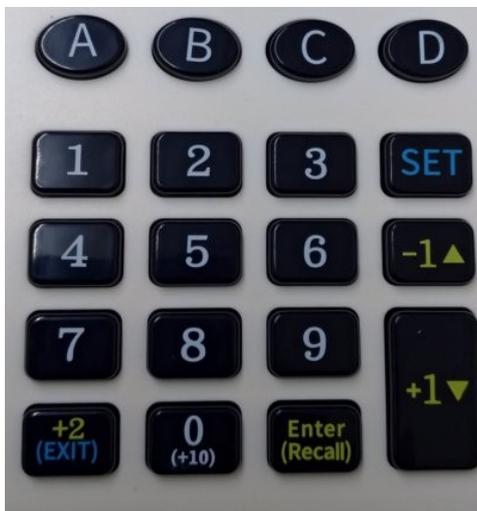
或者加購固定鐵架(紅色圈處)。如需要固定在天花板，則需要用到「懸掛固定鐵架」



如需要固定在牆壁側面，可以用「側邊固定鐵架」



# 叫號機操作按鍵說明



(A)、(B)、(C)、(D)：選擇排列，叫號機可以提供 4 組叫號(排隊)別。

**一般使用者只會使用單排叫號，請確認選擇排列是在 (A)**

[+1▼]：叫號數+1，並發出叫號音。

[-1▲]：叫號數-1，並發出叫號音。

[0]~[9]：數字輸入鍵

[0]：連續按 2 次後，則每次按一下叫號+10 號

[Enter]：輸入指定叫號數字，並發出叫號音，如未輸入數字，則以目前號碼**重新叫號**

[SET]：進入設定模式/設定模式切換

[+2/Exit]：叫號數+2 並發出叫號音或退出設定模式

## 叫號主機螢幕說明



一般叫號時畫面如下

顯示文字說明



{hh:mm} 顯示目前時間。

A:XXX 目前叫號，A 表示叫號(排隊)別，本叫號機共有 A/B/C/D 四組叫號。

MPi:> 表示叫號機與 **雲端伺服器** 連結並可正常回報叫號資訊。

MPi:X 表示無法與**雲端伺服器** 連結。

P:x 當有使用取票機時，取票印表機缺紙或印表機錯誤

P:? 當有使用取票機時，取票機電源未開或通訊錯誤。

W:0 等待人數。

## 叫號機設定

按[SET]按鍵進入設定模式，再按[SET]切換各項設定，按[+2(Exit)]按鍵退出設定模式

Set Ticket Num  
Ticket:0

設定取票機取票號，直接按[Enter]重設取票號為 0。

Ticket Printer?  
A line ▲▼Yes

再按[SET]一下，設定[A,B,C,D]排隊是否要搭配**取票機**取票，  
使用▲▼鍵調整設定

Key Beep?  
▲▼ Yes

再按[SET]一下，叫號機按鍵音，按鍵按下時是否發出嗶嗶聲，  
使用▲▼鍵調整設定。

Voice Select?  
▲▼ Yes

再按[SET]一下，選擇**語音播報內容**或關閉語音  
使用▲▼鍵調整設定

WiFi

再按[SET]一下，WiFi 狀態顯示，無 WiFi 功能時只會顯示  
N/A。

Device link ▲▼  
[Enter] > Disp: A

再按[SET]一下，無線配對操作，此功能為配對叫號機、叫號  
燈與取票機之無線連結。詳細請洽本公司。

Multi Line?  
▲▼ NO

再按[SET]一下，開啟 [A,B,C,D]排列選擇，關閉時[A, B,C,D]  
不能按。

Multi Caller?



NO

再按[SET]一下，開啟多櫃台叫號，本叫號機可以多個按鍵主機對 1 組燈號，例如：銀行有多個櫃台服務一個排隊號碼。)

Master PIN?

PIN: 1234

再按[SET]一下，多櫃台叫號時，這裡需要設定主機 PIN 碼。叫號子機也需要相同 PIN 碼，這樣多個叫號機才會連動。

# M.PI 雲端 PC 連線軟體說明

請到本公司網站下載 PC 連線軟體，網址如下

<http://www.mainpi.com>

開啟網頁後，點選 [PC 連線軟體下載] 紅色按鈕



安裝後，本叫號機用 USB 線與 PC 連結將叫號資料上傳雲端伺服器，讓客戶可以由手機、平板或 PC 查詢叫號，節省等候時間。

備註：軟體安裝後，如果是第一次連接叫號機，可能需要重新開啟電腦才會上傳叫號。

安裝完後請在桌面右下角找到粉紅色圖示，用【滑鼠】點擊圖示可開啟後台畫面。



開啟叫號機網路後台設定畫面如下圖

雲端叫號控制台 叫號機 ID:5

網頁設定 統計報表

儲存設定 顯示叫號網頁 前往 M.PI(免排)預約服務

**◆ 我的名稱**  
奇奇診所  
名稱勿太長，除了網頁顯示之外，叫號通知與預約也都會顯示此名稱

**◆ 電話**

**◆ 地址**

**◆ 我的首頁圖片**  
使用圖片時，會取代我的名稱 文字顯示  
上傳圖片，請遵守版權使用規範  
請使用 JPEG 或 PNG 圖檔(最大寬度:400px)  
NO IMAGE

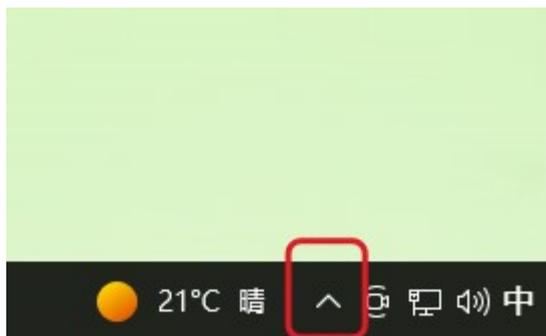
**◆ 網頁跑馬燈顯示**  
跑馬燈文字(也可加入 emoji 圖案)  
跑馬燈訊息顯示在網頁頂端  
跑馬燈展示 → 點這裡  
例如：📢 最新消息 😊，產品訊息 📢...  
跑馬燈文字顏色 跑馬燈背景顏色  
[Color Selection]

(備註：由於軟體改版，本畫面與實際畫面可能有所不同)

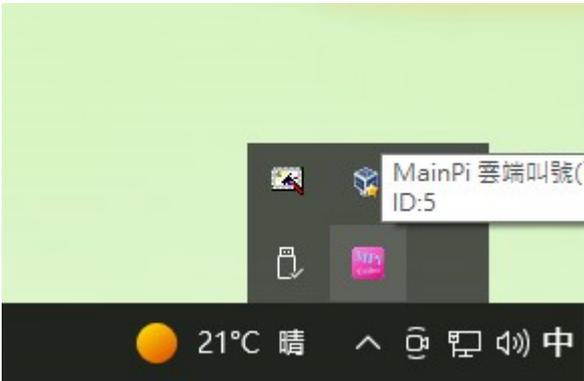
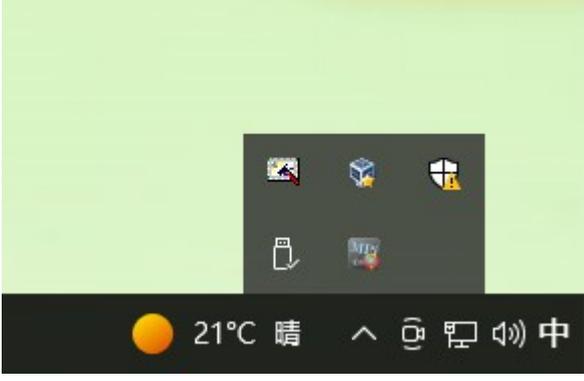
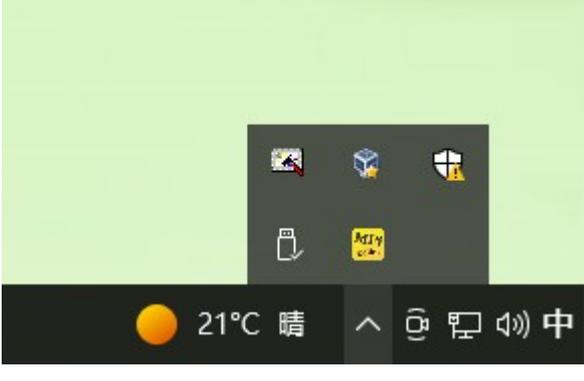
網頁後台有顯示叫號機的 ID，這裡可設定店家名稱、Logo 圖片、排列名稱、電話、地址與公佈欄等設定訊息。

## 電腦上傳叫號，圖示說明

檔使用電腦連線上傳叫號時，連線軟體執行時，會出現在系統圖示，一般需要展開才能看到，請於電腦右下角系統列的位置，點擊向上箭頭展開，如下圖紅匡位置



## 雲端叫號連線軟體圖示說明

	<p>如果是粉紅色</p> <p>表示目前已經連線上傳叫號，叫號網頁可以顯示目前叫號機的號碼</p>
	<p>如果是灰色</p> <p>表示目前沒有偵測到叫號機，有可能是</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 叫號機已經關機</li><li>2. 叫號機的 USB 線，無法與電腦溝通，可能是 USB 線沒有接好。</li></ol>
	<p>如果是黃色</p> <p>表示電腦有偵測到叫號機，但是電腦的網路無法連線到雲端叫號伺服器。</p> <p>有可能是電腦網路連線問題，請檢查電腦網路。例如是否可以連線到 Youtube 播放影片</p>

# 叫號查詢網頁 QRCode

按下[顯示叫號網頁(QRCode)]按鈕，會顯示叫號查詢網頁



再往頁中間可以按，[顯示 QRCode]



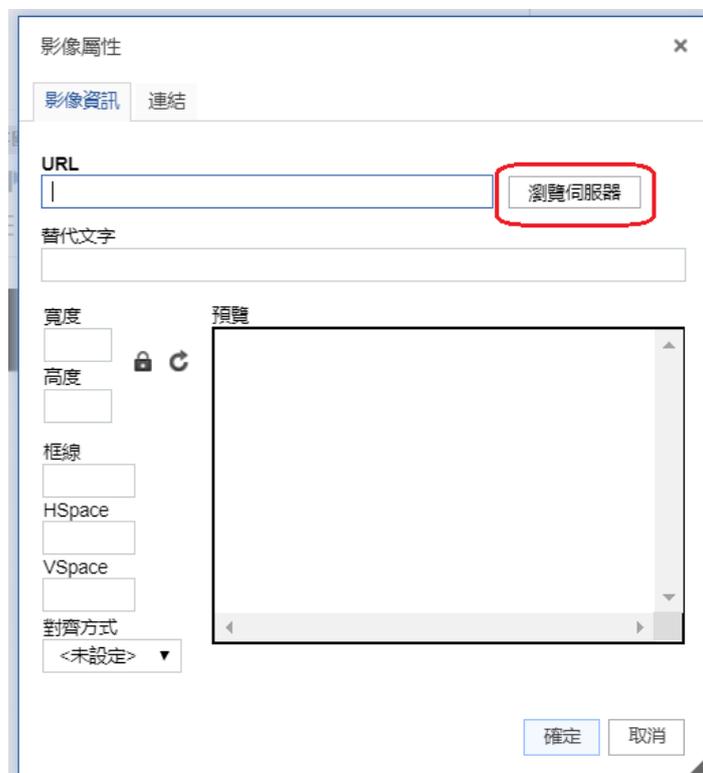
就會顯示查詢網頁的 QRCode 圖片，將 QRCode 印出來讓客戶掃描即可。

# 公佈欄上傳圖片

在公佈欄編輯器，按下插入圖片，如下紅匡標示



再按[瀏覽伺服器]，如下圖



上傳您要插入的圖片



再按確定就可以在公佈欄插入圖片。



上圖為叫號查詢網頁顯示內容，內容是依據設定網頁的設定顯示。

# 連結其他叫號顯示

如果需要顯示多台叫號機，例如診所有 一診與二診要顯示在同一個頁面



此時需要在一診的叫號機後台的 **連結其他叫號顯示** 項目加入二診的叫號機 ID。

<p>◆ <b>連結其他叫號顯示</b> </p> <p>例如:一家診所,有<b>多個診間叫號機</b>,想要同時呈現在本頁面,請在此加入額外的 <b>叫號機 ID</b></p>	<p>請輸入要加入的 <b>叫號機 ID</b>, 例如: 10, 如有多台叫號機時請用',' 區隔, 例如: 10,11,12</p> <p>51</p> <p>⚠ 請到 (叫號機 ID:51) 的網頁設定, 去設定排列名稱 [A排] 名稱!</p>
--	--

如何查詢叫號機的 ID? 叫號機開機時就會顯示叫號機的 ID, 如下圖

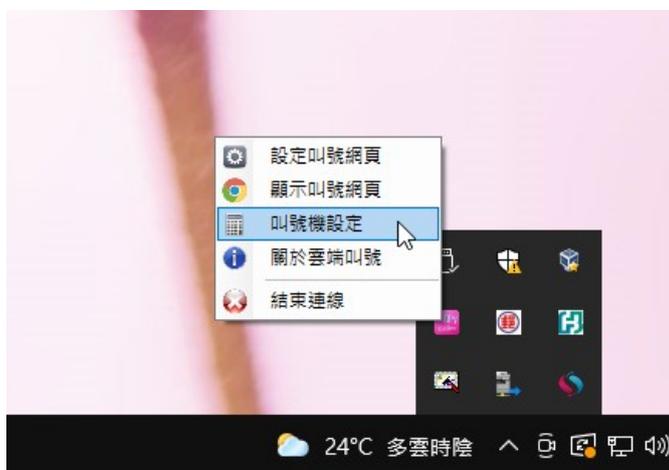


上圖顯示叫號機的 ID 是 5

設定好連結其他叫號顯示之後，請到**二診的叫號機的後台設定 排列名稱 的 A 排名稱**(二診的排列名稱，不能在一診設定)。

# WiFi 連線設定

如果有選購 WiFi 連線功能，叫號機可以透過 WiFi 上傳雲端叫號，就不用再透過 PC 上傳叫號。要使用 WiFi 連線功能之前必須先設定 WiFi 連線的名稱與密碼。請在桌面右下角，找到 MPiCaller 圖示，用【滑鼠右鍵】點擊圖示，選擇叫號機設定。



開啟叫號機設定視窗，輸入您所要連接的 WiFi 分享器 SSID 與 WiFi 密碼



輸入完後，按[OK]，然後叫號機改用 USB 插頭供電，如下圖，不必再接 PC。(如果叫號機接 PC，則會自動關閉 WiFi 功能)



叫號機接 USB 插頭供電後，會自動連接 WiFi 分享器，如須知道 WiFi 訊號強度可以按 [SET] 五下，叫號機會顯示 WiFi 狀態如下圖，SIG:表示 WiFi 基地台收訊強度，最好要有 50%以上。



如果無法顯示 MPI OK 與訊號強度，那代表 WiFi 分享器的名稱(SSID)或是 WiFi 密碼錯誤，請檢查您的 WiFi 設定。

## 實際應用情境

診所 (餐廳)張貼 QRCode 查詢公告或列印名片，提供客戶(病患)查詢叫號進度。



如對使用情境不了解之處，歡迎與我們聯繫解說。軟體不定期更新中，關於軟體部分如果有使用的問題歡迎隨時向我們反應，謝謝。

有任何使用問題請造訪 <http://www.mainpi.com>

竭誠為您服務，感謝您使用本產品。

**奇城數位有限公司**

**06-2695813**